

Sofía Chinchilla C.

sofia.chinchilla@nacion.com

Corea del Sur empezó a sentar las bases de su programa de gobierno digital a mitad de la década de 1980, cuando promulgó las primeras leyes que promovieron el uso de redes informáticas y el desarrollo de software.

Hoy, el país asiático ocupa el tercer lugar del Índice de Desarrollo del Gobierno Electrónico de la Organización de Naciones Unidas (ONU), una medición que evalúa 193 naciones y en la cual Costa Rica ocupa el lugar 56.

Entre las decenas de sistemas que ha desarrollado Corea del Sur, hay uno para que los ciudadanos participen en votaciones a través de sus dispositivos móviles, así como una ventanilla única que les permite a los habitantes acceder a 3.000 tipos de servicios.

Existe otro sistema de emergencia para pedir auxilio o intervención policial con un mensaje de texto, así como uno que les proporciona información sobre los delincuentes sexuales que pueden estar cerca.

La semana anterior, una delegación de expertos del Instituto Avanzado de Ciencia y Tecnología de Corea (Kaist, por sus siglas en inglés) visitó el país y expuso a diputados y funcionarios del Ministerio de Hacienda y del Ministerio de Ciencia y Tecnología la forma en la que su país ha desarrollado su estrategia de gobierno digital, que ahora aspira a ser un gobierno inteligente.

Para Munkee Choi, profesor emérito del Kaist y exministro del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Planificación Futura del país asiático, la tecnología coreana está al alcance de Costa Rica y puede mejorar la relación entre el Gobierno y los ciudadanos, en momentos en que el Congreso tramita un proyecto de ley para crear una agencia de gobierno digital.

Choi habló sobre ese asunto en una entrevista con *La Nación*:

—¿Qué debe entender una persona al escuchar hablar sobre un proyecto, una iniciativa o una agencia de gobierno digital, como la que propone el proyecto que se tramita en el Congreso?

—En esta última visita, aprendí que tienen esta iniciativa y, en realidad, mi reacción fue extrañarme. ¿Cómo todavía no tienen una agencia de gobierno digital? Me pareció muy raro, porque este tipo de agencias se requiere para poder ejecutar los servicios que el gobierno debe brindar a los ciudadanos y, que, a través de este tipo de tecnologías, los ciudadanos puedan relacionarse con el Estado de una forma muy ágil.

—¿En qué áreas podría desarrollar proyectos Costa Rica?

—Lo primero es coordinar muy bien la relación entre

ENTREVISTA



SOFÍA CHINCHILLA

Munkee Choi, exministro de Ciencia y Tecnología de Corea del Sur

Costa Rica debería ser pionera en tecnología

‘¿Cómo todavía no tienen una agencia de gobierno digital?’, preguntó el experto al saber que en el país apenas se discute un proyecto para crearla. Esta transformaría la vida de los ciudadanos, aseguró

las instituciones públicas para poder dar servicios administrativos básicos entre las entidades, ese intercambio de información.

“Lo que importa es el ciudadano. Un servicio clave es todo lo relacionado con los servicios médicos, la salud, cómo puede el gobierno darle un servicio ágil y toda la información relacionada. En Corea, uno de los más populares es la ventanilla única de servicios civiles, donde uno hace todo lo que quiere hacer con el Estado en un solo lugar”.

—¿Qué tipo de trámites se pueden hacer en la ventanilla?

—Todos. Cuando voy a aplicar a un trabajo, o a un préstamo y necesito alguna certificación de la escuela de la que salí o de mi ingreso.

—¿Cómo ejecuta el Estado surcoreano su estrategia de gobierno digital, y cómo se financia?

—Un 1% del presupuesto de la República va a los servicios de gobierno electrónico, porque es una relación que necesita ser sustentable, necesitamos operar todos los servicios, ne-

cesitamos seguir invirtiendo en nuestra red de conectividad porque el ciudadano se vuelve cada vez más demandante.

“Es una transformación que debe estar liderada al más alto nivel”.

—¿Funciona como una institución en específico, o se trata de una red de instituciones?

—Ese comité que está liderado por el primer ministro define una serie de planificaciones nacionales de alto nivel, casi que cada tres años. En la última, la del 2017, se definieron casi 31 proyectos estratégicos para seguir optimizando el gobierno electrónico.

—Entiendo que Corea también tiene un sistema especializado en el tema aduanero. ¿Es así, cómo funciona y qué efectos ha tenido su implementación?

—El servicio de aduanas coreano ha sido premiado por Naciones Unidas y ha sido muy reconocido. Especialmente porque hace unos 10 años, antes de que empezáramos a automatizarlo, el reto era aumentar la competitividad del país, el reto era poder hacer

“Hacemos toda la declaración de exportación en menos de 30 segundos”.

todos los procesos aduaneros en menos de un día, máximo dos días.

“Hoy, hemos logrado agilizarlo a tal punto que hacemos todo el proceso de declaración de exportación en menos de 30 segundos y, para la importación, a las empresas no les toma ni un minuto”.

—¿Qué tipo de tecnologías implementaron?

—Es una plataforma de software totalmente integrada y electrónica. Últimamente, el esfuerzo mayor se hace en nuevas tendencias de última generación, la inteligencia artificial, para llevar una mayor trazabilidad.

—Uno de los retos más importantes del país es mejorar sus finanzas, mejorar la recaudación de impuestos y reducir la

evasión. ¿Es posible lograrlo a través de programas como los que ha mencionado?

—Yo soy un contribuyente de impuestos, para mí pagar es muy cómodo. Es tan fácil que lo puedo hacer en mi casa, sentado en la sala o si voy cruzando la calle. Hace muchos años, era un dolor de cabeza. Tenía que llenar un montón de papeles, tenía que contratar a alguien que me ayudara, tenía que ir a un montón de oficinas.

“La tecnología está al alcance de todos. Inclusive, pienso que está al alcance de Costa Rica. Si yo quisiera dejar un consejo es en el sentido de que si Costa Rica quiere entrar en este proceso, tiene que poder implementar estos servicios rápidamente”.

—¿Ve potencial en Costa Rica para implementar estrategias de gobierno digital?

—Costa Rica, a pesar de ser un país pequeño, está en una posición estratégica y la región alrededor suyo es importante, es un mercado grande. Costa Rica tiene una oportunidad muy importante si logra ser pionera en implementación de tecnología. ■

Munkee Choi, former Minister of Science & Technology of South Korea

Costa Rica should be a pioneer in technology

'How do you still not have a digital government agency? The South Korean expert wondered when he came to know that the country is just now discussing the bill to establish such agency. This agency could be an important effort to transform the life of the citizens, he ensured.

Sofía Chinchilla C.

sofia.chinchilla@nacion.com

South Korea began laying the foundations for its digital government program in the mid-1980s, when it enacted the first laws that promoted the use of computer networks and software development.

Today, the Asian country ranks third in the e-Government Development Index of the United Nations (UN), a measurement that evaluates 193 nations and in which Costa Rica ranks 56.

Among the dozens of systems that South Korea has developed, there is one for citizens to participate in voting through their mobile devices, as well as a one-stop shop that allows residents to access 3,000 types of services.

There is another emergency system to ask for help or police intervention with a text message, as well as one that provides information about sex offenders who may be nearby.

Last week, a delegation of experts from the Korea Advanced Institute of Science and Technology (KAIST) visited the country and presented in front of the congress and officials from the Ministry of Finance and the Ministry of Science and Technology the way in which this country has developed its digital government strategy, which now aspires to be an intelligent government.

For Munkee Choi, Emeritus Professor at KAIST and former Minister of the Ministry of Science, Technology and Future Planning of this country in Asia, the Korean model and its technology is within reach of Costa Rica and can improve the relationship between the Government and citizens, at a time when our National Congress is processing a bill to create a digital government agency. Mr. Choi talked about that issue in an interview with La Nación:

—What should a person understand when they hear about a project, an initiative or a digital government agency, such as the one proposed by the bill being discussed in our Congress?

On this last visit, I learned that they have this initiative and, in reality, my reaction was to wonder, How come there is no digital government agency yet? I found it very rare, because this type of agency is required to be able to integrate the services that the government must provide to benefit the citizens and, that, through this type of technology-based services, citizens can relate to the public entities in a very agile way.

—In what areas should Costa Rica develop projects?

The first thing is to coordinate very well the relationship between public institutions in order to provide basic administrative services between entities, the exchange of information.

"What matters is the citizen. Key services could be those related to medical service, health, how the government can provide an agile service and all related information. In Korea, one of the most popular is the single window of civil services, where you do everything you want to do with the government in one place."

—What kind of procedures can be done at this single window?

Everything. When I am going to apply for a job, or a loan and I need some certification from the school from which I graduated from or my income.

—How does the South Korean government execute its digital government strategy, and how is it financed?

A 1% of the Republic's budget goes to e-government services, because this type of relationship needs to be sustainable, we need to operate all the services, we need to continue investing in our connectivity network also because the citizen becomes increasingly demanding. "It is a transformation that must be led at the highest level."

—Does it work as a specific autonomous institution, or is it a network of institutions?

There is a committee led by the prime minister it defines as a series of high-level national planning, almost every three years. The last one was published maybe in 2017, almost 31 strategic projects were defined to continue optimizing electronic government.

—I understand that Korea also has a specialized system in customs matters. How does it work and what effects has its implementation had?

The Korean customs service has been awarded by the United Nations and has been well recognized. Especially because about 10 years ago, before we started to automate it, the challenge was to increase the country's competitiveness, the challenge was to be able to do all customs processes in less than one day, maximum two days.

"Today, we have been able to expedite it to the point that we do the whole process of export clearance in less than 30 seconds and, for importation, companies need less than a minute."

—What kind of technologies did you implement?

It is a fully integrated and electronic software platform. Lately, the greatest effort has been done in new trends of last generation for example using, artificial intelligence, to bring greater traceability.

—One of the country's most important challenges is to improve its finances, improve tax collection and reduce evasion. Is it possible to achieve it through programs like the ones you mentioned?

I am a taxpayer, paying is very comfortable. It is so easy that I can do it at home, sitting in the living room or while walking down a street. Many years ago, it was a headache. I had to fill a lot of papers, I had to hire someone to help me, I had to go to a lot of offices.

"Technology is not complex it is available to everyone. Even, I think it is within reach of Costa Rica. If I wanted to leave a piece of advice, is that if Costa Rica wants to enter this process, it has to be able to implement these services quickly."

—Do you see potential in Costa Rica to implement digital government strategies?

Costa Rica, despite being a small country, is in a strategic position and the region around it is important, it is a large market. Costa Rica has great potential opportunity if it manages to be a pioneer in technology implementation.